

かけはし

Contents

特集 認知症ケアの実践	2~3
研修会報告	4
ブロック通信・部会・委員会通信	5
会員紹介	6~7
会員・事務局からのお知らせ	8

2015
92

NO.



水仙 (南あわじ市)

一重咲きの野生のニホンスイセンが咲き誇り、付近一帯は甘くて優しい香りに包まれます。

●発行所／(一社)兵庫県老人福祉事業協会 神戸市中央区坂口通2丁目1-1 TEL.078(291)6822 FAX.078(291)6811 http://www.hyogo-kenroukyo.jp/
●発行責任者／石田 文徳 ●発行日／平成27年12月15日 第92号

会員・事務局からのお知らせ



就職フェア開催通知

この度、尼崎市 あまがさきニューアルカイクホールオクトにおいて、老人福祉事業就職フェアIN阪神を開催いたします。

また、就職フェア終了後に「老人福祉施設見学バスツアーIN阪神」もあわせて開催します。

福祉・介護の仕事に興味をもたれている方、福祉を学ばれている学生の皆さん！将来性・やりがいのある老人福祉事業・介護の現場で働いてみませんか？

老人福祉事業就職フェアIN阪神

開催日 平成28年3月12日(土) 12:30~17:00

開催場所 あまがさきニューアルカイクホールオクト

本会会員事業所40法人が面談ブースを出展！
介護現場の先輩からのプレゼンテーションも実施！

※いずれも参加費無料 ※詳細は本会ホームページにチラシを掲載しておりますのでご覧ください。

老人福祉施設見学バスツアーIN阪神

開催日 平成28年3月15日(火)西宮コース

平成28年3月16日(水)宝塚・三田コース

平成28年3月17日(木)芦屋コース

平成28年3月18日(金)伊丹・川西コース

行事予定

本会研修事業

1月18日(月)	デイ部会管理者会・管理者研修会
1月20日(水)	老人福祉事業就職フェアIN阪神事前研修会
1月22日(金)	デイ部会第2回職員研修会
2月 4日(木) ～ 5日(金)	施設長研修会
2月16日(火)	軽費・ケアハウス部会施設長研修会
2月20日(土)	終末期ケア普及フォーラム
2月22日(月)	養護部会施設長研修会
2月26日(金)	地域サポート型特養情報交換会 地域サポート型特養第2回研修会
3月 8日(火)	地域サポート型特養第3回専門相談会
3月15日(火)	地域サポート型特養第4回専門相談会
3月23日(水)	総会

他団体研修事業

2月18日(木) ～19日(金)	近畿老人福祉施設協議会 施設長研修会(和歌山)
---------------------	----------------------------

終末期ケア普及フォーラム

終末期をご本人がその人らしく、また家族やケアする方々がそれをどのように支えていくのかについて共に考える機会として、基調講演に医療法人社団裕和会理事長 長尾クリニック院長 長尾和宏氏を迎え、後半は、生活の場である老人福祉事業所からの看取りの考え方や取り組みについて実践報告します。

開催日 平成28年2月20日(土) 13:00~16:30

開催場所 ホテルクラウンパレス神戸 5F MIDTOWN

定員 300名 参加費 無料

※詳細は本会ホームページにチラシを掲載しておりますのでご覧ください。

県老協加入施設数

H27.12.15現在

	特養	養護	軽費	ケアハウス	デイサービス	計
阪神	57	6	0	21	72	157
東播磨	50	6	1	20	65	142
姫路	35	3	0	8	34	80
西播磨	30	6	0	3	42	81
但馬	23	3	0	6	41	73
丹波	11	4	0	3	15	33
淡路	18	4	0	2	14	38
計	224	32	1	63	283	604

※賛助会員 1事業所(内訳:団体)

訃報

兵庫県老人福祉事業協会
前会長 小椎尾 隆氏(社会福祉法人 三和園福祉会 理事長)が、平成27年9月11日ご逝去されました。
ここに謹んで哀悼の意を表し、ご冥福をお祈りいたします。

編集後記

今年の冬は、寒暖の差が激しい日が続いております。感染症(インフルエンザ、ノロウイルス等)への予防、対応に留意する季節到来。事業所の利用者みなさんはもちろん、スタッフの皆さまも体調にはくれぐれもご留意のうえ、良い新年をお迎えください。

認知症ケ

生活の場である介護老人福祉施設では、利用者の尊厳を保持
今回の特集では「認知症ケアの実践」に焦点をあて、11月1日
に取材し、介護の現場での認知症ケアの取り組みをまとめまし

特別養護老人ホーム たちばな苑 洲本市

山岡施設長、中村主任生活相談員、清水主任介護職員、
堀井介護支援専門員、森下介護副主任
川西介護副主任、井本管理栄養士、大田看護師
平成27年10月27日

たちばな苑は、平成11年4月
1日に開設され、従来型の特養
で、現在定員は長期入所60名、
ショートステイ10名です。常勤
換算にすると、利用者約2.2
名に対して職員1名配置され
ています。特色として、嘱託医
(内科・皮膚科・精神科)、理学療
法士、歯科衛生士、言語聴覚士
などの専門スタッフが非常勤
で配置されており、専門家の指
導・助言を受けられる体制が整
備されています。

認知症の周辺症状である収集
行動への対応と取り組みについ
て、事例対象者Tさんにスポッ
トをあてた認知症ケアの実践に
ついて主任介護職員清水将之
さんから説明がありました。

松風園

養護老人ホーム／阪神ブロック



社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団
松風園

施設長名 池内 玲子 定員数 50名
住所 〒664-0015 兵庫県伊丹市昆陽池1丁目105番地
TEL 072-781-2900 FAX 072-781-7088
home@jigyoudan-itami-hyogo.jp
併設事業 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、通所介護、
居宅介護支援事業、地域包括支援センター

養護老人ホーム松風園は、渡
り鳥の飛来する伊丹市昆陽池公
園の西にあります。併設する特
別養護老人ホーム桃寿園ととも
に地域のニーズに応える施設と
して歩んでまいりました。松風
園は、平成18年10月に特定施設入
居者生活介護事業所の指定を取
得してから、現在50名の定員の
うち約40名の方がその対象とな
られています。また今年度市内
9か所に分散設置されました地
域包括支援センターのうち伊丹
市社会福祉事業団が4か所を受
け持ち、その一つが当園にあり
地域の総合相談窓口としての役
割を担っております。

立支援をご利用者様や地域の
方々とともに進めております。
地域で生活する施設として、
日頃から地元地域の方々とのお
つきあいがあり、そのおかげで、
外出中歩き疲れてすわりこんで
おられても地域の方々から丁寧
に園へお知らせくださいます。
この恵まれた環境のもと、これ
からも一つ大きな屋根の下で、地
域の一員として家庭と同じよう
な毎日を笑顔でゆったりと生活
していただけるよう職員一同努
めてまいります。



デイサービスいそうの花

通所介護・予防通所介護／但馬ブロック



社会福祉法人みかたこぶしの里
デイサービスいそうの花

施設長名 小谷 勝義 定員数 20名
住所 〒667-1366 兵庫県美方郡香美町岡区川会13番地1
TEL 0796-95-0393 FAX 0796-99-5364
hana-sora@oboe.ocn.ne.jp
併設事業 認知症対応型共同生活介護

デイサービスいそうの花は、
平成16年4月に開設し、今年で
12年目を迎えました。この間、
当法人の基本理念である、「ノー
マライゼーションの確立」「人権
の保障」「生きがいの創造」この
3つの基本理念をケアの目標、
判断基準として取り組んできま
した。
そして、開設当初より「利用
者一人ひとりを大切な人として
関わる」という考えのもと、利
用者や家族・関係者に満足して
いただけるサービスの提供を目
指しています。

具体的には、花見や紅葉見物
などの外出、花植えやおやつ作
り、地域交流など、楽しみや喜
びを持つことに重点を置き、一
回一回の利用に新しい発見がで
きるよう努めています。
また、「介護を受けながら自
宅で暮らしたい」とする利用者
の希望にも応えられるよう、機
能訓練を実施し、生活機能の維
持・向上のための訓練を効果的
に行うことで、「その人らしく
生きる」ことを支援していきたく
と考えています。
今後も利用者の思いや願いが
適えられるよう、心に寄り添え
る関わりを目指して、職員一同
努力していきたいと思っています。



【事例対象者の概要】

この事例の入居者はTさん、83歳の女性で、アルツ
ハイマー型認知症・高血圧症の既往があり、要介護
度3、認知症自立度Ⅲa、障害高齢者自立度
A1の方です。

認知症の周辺症状として、トイレトペーパー、食
器、おしほりの共用の物を収集され、居室に持ち帰
ることが多くみられるため、他の入居者から収集
行動に対して注意を受け、口論やトラブルが多く
みられる、また不穏時には、職員に対しても叩く、
蹴るなどの行為があり、周囲の入居者との孤立が
懸念される方でした。

【認知症ケア実践にかかる動機】

「Tさんが施設で穏やかに過ごしてもらうには？」
また周囲の入居者との良好な関係性を構築する
ためには？」という課題がありました。

【取り組みの着眼点と実践 その効果】

まずTさんの抱える状態について多角的にアセス
メントを実施。①精神科医に相談し、周辺症状の対
応の仕方についての助言を頂く。②地域包括ケア
システムにおける認知症アセスメントシート
(DASC)、長谷川式簡易知能評価スケール、アル
ツハイマー型認知症の重症度評価(FAST)など
科学的なアセスメントシートを使用。③Tさんの
行動を記録した専用ノートを作り記録の充実を図
り、申し送りの徹底にて情報の共有を図る。

その後、嘱託医、施設長、生活相談員、介護支援専門
員、介護職員、看護職員、栄養士、家族を交えカン
ファレンスを実施し、対応方法を協議し、「本人持
ちの食器を用意し、居室へ持って帰ってもいい環
境を作る。トイレトペーパーなどの補充を家族
に依頼する。マニュアルを作成し、ケアの統一を図
る。」という方針に決まりました。

上記の内容を実践した結果、食器を居室へ持ち帰
ることにより聞かれていた苦情は、本人持ちの食
器の使用、職員による事前の説明で他の入居者か
らの理解を得て改善、また居室へ持って行ったト

イレットペーパーについてもご家族の協力で補充
していることを他の入居者に説明することでトラ
ブルの回避に繋がりました。Tさんのストレスの軽減が図
れ、フロアで過ごす時間が減り、Tさんの表情も穏
やかになりました。家族からも以前は施設に
ご迷惑をお掛けしたとの意見を頂いていましたが、
Tさんの最近の様子を見られると、「安心しました、
表情が変わった。」と喜びの声を頂きました。

【スタッフの変化・効果】
職員側も、認知症の周辺症状の対応を単なる問題
行動処理としてではなく、相手の立場に立った視
点で考えることの重要性を再確認できました。

【今、抱える課題】
残された課題としては、今までの他の利用者との
トラブルの影響で、人間関係がぎくしゃくしており、
良好な人間関係に至っていない状況にあり、今
後もTさんの思いに寄り添ったケアを継続してい
きたいとのことでした。

【まとめ】
取材を通して、精神科医などの専門家の助言や指
導を受け生活環境を見直したことで、カンファレン
スで本人の食器やトイレトペーパーの補充など
ご家族の協力を得られたこと、記録の充実、情報の
共有を図ることで、Tさんに寄り添ったケアが実施
できたのではないかと思います。

毎日朝の申し送り時にカンファレンスの開催が職
員に定着されている点、業務改善委員会、認知症ケ
ア委員会、食事、排せつ等各
種援助チームにて随時マ
ニュアルの見直しが行われ
ている点など、施設全体で
ケアの向上に取り組んでい
ることを実感しました。

編集委員 湯本健作



阪神ブロック

●平成27年6月26日に、総会及び介護報酬勉強会「平成27年度介護報酬改定の影響とその後の戦略」を宝塚栄光園施設長 赤井 祐氏を講師に迎え開催。9月25日には第2回施設長会「マイナンバー制度勉強会」及び「最新設備を誇る施設見学会：第2シルバークレスト甲子園」を開催しました。マイナンバー制度勉強会では、上田社労士事務所代表 上田 篤氏からマイナンバー制度の基本方針や就業規則の雛形の配布など示していただき、すぐに活用できる有意義な研修となりました。12月4日に第3回施設長会「ストレスチェック制度について」を管理者や導入手順などについて独立行政法人労働者健康福祉機構 兵庫産業保健総合支援センター メンタルヘルス促進対策員 笹尾智隆氏より講演いただきました。●平成28年3月7日 第4回施設長会及び研修会を開催予定です。

東播磨ブロック

平成27年度研修会ならびに12月以降の予定を以下のとおりお知らせします。

- 6月25日(木)「排泄ケアで変わる」なるほどなっとく認知症ケア」講師：生活とリハビリ研究所 三好春樹氏 参加者：119名
- 9月8日(火)「高齢者施設における「転倒事故は減らせる！」」講師：メイアイヘルプユー 鳥海房枝氏 参加者：147名
- 10月7日(水)「する人される人、どちらも幸せになる介護術」講師：一般社団法人白新会 リハビリテーション研究所Natural being 代表理事 福辺節子氏 参加者：123名
- 12月10日(木)東播磨ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会
- 1月21日(木)講師：ライフケア 高口光子氏

姫路ブロック

平成27年度研修会を以下のとおり開催しました。

- 4月18日「ホスピタリティについて考える」
- 4月22日「介護現場にロボットを導入する意義」
- 7月30日「介護予防について」
- 8月10日「権利擁護について」
- 10月17日「ICFの概念と包括的自立支援プログラム」
- 10月22日「納得できる看取りのために」

西播磨ブロック

●本会介護の日イベント(11月1日開催)で、(特養)こすもす倶楽部より『軽度認知症高齢者の苦悩と葛藤』をテーマとする実践発表がありました。また恒例のボーリング大会(11月13日開催)は、和気諸々とする中で職員間の交流・親睦を深めました。厳しい老人福祉を取り巻く状況の中、今後も更なる当該ブロック施設間の連携・連帯強化を願わずにはられません。

但馬ブロック

●10月8日、地域ふれあいの家「いきいきサロン八鹿」にて介護する者同士が話し合い、お茶を飲みながらゆっくりと過ごす認知症カフェ「ここあん」を開催致しました。

丹波ブロック

●11月12日、柏原住民センターで、ケアプラン研修会(事例演習編)を開催しました。ケアプラン作成の理念、基本と留意点についての講義、共通事例演習を通じて包括的自立支援プログラムにおける基礎を学びました。

淡路ブロック

●8月28日、洲本市文化体育館にて看護、介護職員研修を開催しました。洲本健康福祉事務所保健師峰美冬氏による「結核のウソ?ホント!!」の講演と兵庫県立淡路医療センター 感染管理認定看護師 正司貴美子氏より「高齢者施設における感染症対策」と題し講演頂きました。●10月2日、淡路水産センターにて給食関係職員研修会を開催しました。特別養護老人ホームしゃんぐりら 管理栄養士 増田邦子氏による講演「おいしさに配慮した嚥下調整食の工夫～経口維持のための食べる機能にあわせた食形態～」と洲本健康福祉事務所 健康管理課 田中晴菜氏により情報提供を頂きました。

部会・委員会通信

◎ サービス評価事業

平成27年度サービス評価事業を実施しています。(本年度評価13施設、再評価2施設)

◎ 調査研究委員会

平成27～28年度の2ヵ年において「社会福祉法人の社会貢献事業の展望」をテーマに、実態調査並びにヒアリング調査をまとめた報告書を発行する予定です。調査等へのご協力をお願いいたします。

◎ ケアプランリーダー養成・派遣事業委員会

10月～12月にかけて各ブロックにおいてケアプラン研修会を開催しました。また10月に実施した「ケアプラン作成について」実態調査回答へのご協力ありがとうございました。

◎ 養護部会

第2回職員研修会を11月25日に開催しました。施設長研修会を平成28年2月22日に予定しておりますので、ご参加をお待ちいたします。

◎ デイ部会

1月18日に臨時デイ部会管理者会と管理者研修会を「介護現場における人材育成にむけての管理者の視点」をテーマにエイデル研究所 経営支援部長 小林雄二郎氏を、また1月22日に「リスクマネジメント～介護事故やいつ起こりうるかもしれない大災害に備えて～」と題し、びわこ学院大学 教授烏野猛氏をお迎えし第2回職員研修会を開催いたします。

◎ 介護保険推進事業

介護報酬改定の影響調査を実施・分析したものをホームページに掲載しております。又、本調査に基づき厚生労働省と意見交換を行いました。(詳細は、後日発行のかけはし号外に掲載予定)

◎ 介護人材確保推進委員会

平成28年3月12日(土) 12:30～17:00 尼崎市アルカイックホールオクトにおいて、「老人福祉事業就職フェアIN阪神」を、3月15～18日に施設見学バスツアーIN阪神を開催します。

◎ 編集委員会

“こんな取組みははじめました”コーナーでは会員施設の取り組みをご紹介します。情報をお寄せください。かけはし93号発行は3月を予定しています。

◎ 研修委員会

平成28年2月4日～5日神戸メリケンパークオリエンタルホテルにて施設長研修会を、2月20日クラウンパレス神戸にて終末期ケア普及フォーラムを開催します。

◎ 軽費・ケアハウス部会

平成28年2月16日に、働きやすい職場環境づくりをテーマに正田佐与承認マネジメント協会 代表 正田氏を迎え軽費・ケアハウス部会施設長研修会を開催します。

◎ 地域サポート型特養普及推進事業

2月26日に地域サポート型特養情報交換会(午前)、第2回研修会(午後)『治さなくてよい認知症～薬より張り合いを～』をテーマに日本医科歯科大学 精神神経科 上田 諭氏を迎え開催します。3月8日・15日に第3・4回専門相談会を植田寿之氏をお迎えし、「職場環境と整えるスーパービジョン」をテーマに開催します。

生活の場である老人福祉施設において人生の最期を迎える時期への支援として、急変しても著明な症状に出にくい高齢者の方の看取り期を判断することとは困難です。活動性・食事摂取量・体重の減少や、医学的な数値も指標となりますが、同様に日々の観察からくる気づきも大きな判断要素になります。講師 田中涼子氏は「看取り介護」を行う上で、介護・看護・栄養士夫々が少しの変化にも気づき、その情報を多職種で共有できるチームケアの重要性を強調され、講義に引用された事例からも、家族も交えた多職種連携協働の必要性を強く感じました。

施設には幅広い年齢層の方が入所されており、そのお一人お一人に生きてこられた歴史(生活歴)があります。日々の生活を満足できるものにし、最期の日まで尊厳を持って生きさせるのを支える為には入所者の生活歴を知ることがとても大切です。職員の日々の関わりやご本人との会話、食事習慣等、夫々の専門職が気付き情報収集することがケアに反映されます。日常生活の延長線上に看取りはあり、そして施設に入所された日から看取りは始まるということです。本人に説明・同意を求める今の



時代にあつて、ご本人の意思決定支援をしていくことも老人福祉施設における課題であること講義いただきました。後半は「よりよい看取りケアを実践するために、どのような支援が必要か」という内容でのグループワークでした。まずは入所者ご本人を知ろうとすることから始まり、夫々の専門職が自分達の立ち位置でチームとして看取りケアに関わっているということを確認できた研修でした。

編集委員 川崎智子

介護職員等による終末期ケア対応向上研修会(神戸会場)

平成27年8月31日開催

場所 兵庫県福祉センター



地域サポート型特養普及推進事業第1回専門相談会

平成27年9月14日

場所 兵庫県福祉センター

特定非営利活動法人認知症の人とみんなのサポートセンター代表 沖田裕子氏を講師に迎え、「認知症の方をサポートする者として大切にしたいこと」と題した相談会に参加しました。

この相談会では、地域で暮らす認知症高齢者に焦点をおき、「認知症とは何か」という基礎的な知識から、沖田氏がこれまで経験された多くの認知症高齢者の相談・援助の事例を通して、地域サポート型特養のLSA(生活援助員)等が地域の認知症高齢者を援助する際の注意点などを話されました。

後半、地域サポート型特養等で相談援助に関わる参加者同士のディスカッションも行われました。「活動の中で困ること」を主題においたディスカッションでは、「介護員と相談員とLSA業務を兼任している中で、中々活動の時間が取れない」「事業が開始して日が浅く、前例が少ない為、判断に困る場面が多い」といった声があがり、事業への戸惑いの声も聞かれました。

地域サポート型特養という事業はまだ歴史が浅く、それ故に多くの展望と戸惑いが共存していると思われました。地域サポート型特養の利用者だけでなく、その家族や近隣の地域の方々と信頼関



編集委員 小川望



特別養護老人ホーム朝陽ヶ丘は、因幡街道の宿場町として栄えた風情溢れる佐用町平福の一角に位置し、連郭式山城として有名な利神城から臨む緑深い自然に囲まれた静かな環境の中にあります。

昭和47年に佐用町佐用地区で開設し、平成11年に現在の佐用町平福地区に移転し、約16年が経過しています。

朝陽ヶ丘では、「一人ひとりの生活を豊かに、その人らしさを応援したい」をテーマに入居者に寄り添った利用者本位の介護、支援を提供しています。特に利用者やその家族から実現したい三つの希望をお聞きし、実現すること



で、「夢を叶えるプロジェクト」として、その人らしい生きがいづくりも取り組みの一つです。

地域に対する貢献活動としては、特に「認知症」に対する取り組みを強化し、「認知症サポーター」の養成や、「認知症カフェ（オレシジカフェ）」の開催運営を行い、地域から大変好評を得ています。

特別養護老人ホームおかの花は、平成8年5月（阪神淡路大震災の次の年）に開設されました。以降その10年後には北棟ユニット棟を増床するなど10年を周期に大きな事業を展開しており、今年度は三相園の移転改築に至っています。

開設以来60年が過ぎましたが、黒井の地を原点に老人福祉一筋に地域に根付いた事業を展開してきました。この度三相園が移転してくることで拠点がおかの花のある山田に移ってきますが、創設者の思いである、愛と協調の精神（思いやりと助け合いの精神で事にあたる）、相忍（そ



うにん）「共に忍び」、相念（そうねん）「共に念じ」、相楽（そうらく）「苦楽を共に」をこれからも大切に受け継いでいき、職員一同、ご利用者様の安心・安全な暮らしを、同じ目線で共に考え支援させていただきたいと思っています。

朝陽ヶ丘荘

特別養護老人ホーム／西播磨ブロック



社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団

朝陽ヶ丘荘

施設長名 奥本 雄美 **定員数** 110名
住所 〒679-5331 佐用郡佐用町平福138-1
 TEL (0790)83-2008 FAX (0790)83-2035
 info_asahi@hwc.or.jp
併設事業 短期入所生活介護、障害者短期入所、居宅介護支援事業、認知症対応型通所介護

おかの花

特別養護老人ホーム／丹波ブロック



三相園福祉会

特別養護老人ホームおかの花

施設長名 小椎尾 竹信 **定員数** 88名
住所 〒669-3401 兵庫県丹波市春日町山田170
 TEL 0795-74-1700 FAX 0795-74-1708
 http://okanohana.jp/
併設事業 短期入所生活介護、通所介護、在宅介護支援センター、居宅介護支援事業、ケアハウス

アの実践



し、症状に応じた適切なサービス提供を日々検討し実践しています。

開催 本会「介護の日イベント」において実践報告をいただいた2施設



特別養護老人ホーム こすもす倶楽部

相生市

福島施設長、神尾ユニットリーダー、
大前介護職員
平成27年10月26日

こすもす倶楽部は、兵庫県南西部に位置し、山麓を流れる緩やかな風と相生湾を一望できる風光明媚な環境に恵まれた施設です。

平成16年4月に兵庫県初のユニット型特養としてオープンし、平成26年度に特養の定員を70床に増床、ショート10床のほか、デイサービス、ヘルパーステーション、在宅介護支援センター、事業所内小規模保育所、グループホーム等を運営しています。

軽度認知症高齢者との関わりをテーマに、事例対象者Aさんにスポットをあてた認知症ケアの実践について介護職員大前明子さんから説明がありました。

【事例対象者の概要】
 Aさんは87歳の女性、要介護度2、既往歴は脳梗塞、2型糖尿病を患っています。日常生活動作はほぼ自立、排泄は稀に失敗がありますが本人の自尊心に配慮し対応しています。また認知症及びうつ病評価テストでは軽度の認知症と合わせうつ病の傾向が高い状態です。入所に至った経緯は、認知症が進行し、ご家族様のご負担が大きくなった故にあります。ロングショートを経て、引き続き慣れた環境を維持するため特養入居の運びとなりました。

【認知症ケア実践にかかる動機】
 Aさんは周りの利用者と良好な関係が構築できず攻撃的な言動がみられていました。また特定のスタッフに対し、入浴、服薬時等に強い口調で拒否反応を示し、上手いかな場面が多々ありました。改めて特養入居の適応性、Aさんの心情と選択肢、そしてADL改善のため総合的にモニタリングで精査しました。Aさんは外出を好むところがあります。この機会を得られやすいグループホームでのメリット等を検討しました。

【取り組みの着眼点と実践 その効果】
 初めに行動心理症状の原因分析を行うため、情報を収集し、Aさんの発語を細かく拾っていきました。生活記録、申し送りノートなど、職員間による情報・課題の共有とケアの統一を重きにしてみました。Aさんの発語に「脳梗塞で失神した時あのままスーッと逝きかかった」「人生の幕引きがここか。」など死の発語が多く見られました。分析した結果、地域やご家族様との関係の希薄化や自己有用感を得る機会が少ないのではと考えました。これらよりAさんへの取り組みは、ご家族様との交流、過去の生活を振り返る回想法の活用、主役になれる機会の提供などです。Aさんは過去に華道・茶道の経験があり、これを活かしてレクリエーションで主導的な役割を担っています。また孫様との連絡ツールの開拓などにより生き生きとした一面がみられるようになってきました。

【スタッフの変化（効果）】
 カンファレンス、24時間シートの活用など、スタッフ間で密な情報の共有を大切にしています。特養は終の棲家でなく、認知症になってもその人らしい「自己選択」「自己決定」できることを支援することが重要です。同時にこの取り組みを通して、各職員の強い意識変化を感じています。

【今、抱える課題】
 慣れによる「気づき」の減少がみられるため、適宜モニタリングを実施するなど、改めて初心に帰ることが大切であると考えています。発信のサインを見逃すことなく取り組むことが必要です。どんな時でも自己選択できる個別支援が重要です。同時に限られた時間や交替勤務制の中での継続的な支援が、私たちケアワーカーに与えられた使命として取り組んでいきたいと考えています。

【まとめ】
 説明後に福島施設長より、「慣れの怖さを憂慮するとともに、経験知ではなく実践とともに裏付けされた学際（科学的な「知識知」が重要であり、同時にこの仕事を続けて良かったと心に響く素敵な「エピソード」を後輩に語れる先輩になってほしい。これは「認知症ケアの連鎖」に繋がっていくはずです。」と主張された言葉が印象的でした。

この度の取材は、認知症ケアの実践にかかる人権擁護やエンパワーメント、情報の共有、尊厳を支えるケアの展開、またプライバシーを遵守し「その人らしさを支える」ために対象者に寄り添ったケアの実践にご尽力されていることに深く感銘した取材でした。

編集委員 武内尚明

